



**Wichtig:** Damit wir Ihren Fall so schnell wie möglich bearbeiten können, beantworten Sie bitte alle Fragen so genau wie möglich. Vielen Dank!

---

### 1. Persönliche Daten:

#### Versicherungsnehmer/in:

Titel: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

#### Schadenummer:

Stehen Sie und unser/e Versicherungsnehmer/in in einem Naheverhältnis?      ja      nein

Wenn ja:      Verwandtschaft      Lebensgemeinschaft oder Ehe  
                 Kind oder Enkel des Lebenspartners      Dienstverhältnis

#### Bankdaten:

Kontoinhaber/in:

IBAN:

#### Nur bei Auslandsüberweisungen:

Name der Bank: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie:** Wir ersetzen den Schaden nur, wenn wir leistungspflichtig sind.

Waren Sie schon einmal an einem vergleichbaren Versicherungsschaden beteiligt – entweder als Verursacher/in oder als Geschädigte/r?      ja      nein

---

---

### 2. Geräte-Daten:

Marke: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_ Anschaffungsdatum: \_\_\_\_\_  
Anschaffungspreis: \_\_\_\_\_ Euro \_\_\_\_\_  
**Haben Sie schon einen Kostenvoranschlag eingeholt?**      ja      nein

Wenn ja: Von wem und wann?

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Senden Sie uns mit diesem Fragebogen auch den ursprünglichen Kaufbeleg. Wenn Sie ihn nicht mehr haben, können Sie ihn beim Verkäufer anfordern.

#### Von wem und wann haben Sie das Gerät gekauft?

Name: \_\_\_\_\_ Kaufdatum: \_\_\_\_\_

#### Wem gehört das Gerät?

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Vorsteuer-Abzugsberechtigung:      ja      nein

#### Käufer: Wer hat das Gerät gekauft?

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

**Nutzer:** Wer – außer dem Eigentümer – hat das Gerät noch benützt?

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

---

### 3. Daten zu früheren Schäden:

War das Gerät vorher schon einmal beschädigt oder defekt?      ja      nein

Wenn ja, von wem und wann wurde es repariert?

Name der Firma: \_\_\_\_\_

Reparaturdatum: \_\_\_\_\_

Wenn ja, wer hat das Gerät beschädigt?

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

In welchem Verhältnis steht diese Person zum Eigentümer des Gerätes?

## 4. Daten zum aktuellen Schaden:

**Schadenhergang:** Bitte schildern Sie uns nochmals wie es passiert ist – so genau wie möglich, damit wir auch die Details kennen:

**Schadenort:** Wo genau ist der Schaden passiert?

**Bei Sturzschäden:**

War das Gerät ordnungsgemäß aufgestellt?      ja      nein

War das Gerät eingeschaltet?      ja      nein

Aus welcher Höhe fiel das Gerät zu Boden?      cm

Wie ist der Boden beschaffen, auf den das Gerät fiel? (Holz, Fliesen,...)

Bitte markieren Sie auf dem Symbolfoto jene Teile, die beim Aufprall beschädigt wurden:



